

# *Sistema di Valutazione delle Performance del personale dei livelli*

*In applicazione dell'art. 7 del D. Lgs. 150/2009 recante "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni".*

## CAPO I

### Sistema di Valutazione delle performance del personale di livelli

#### *Art. 1 Misurazione e valutazione della performance individuale del personale dei livelli*

La misurazione e la valutazione della performance individuale del personale dei livelli è finalizzata a:

- a) migliorare le loro prestazioni orientandole verso una sempre migliore partecipazione dei singoli al raggiungimento degli obiettivi dell'ente;
- b) rendere esplicito, trasparente e analitico il processo di valutazione informale presente in ogni organizzazione superando i difetti di genericità e ambiguità dei sistemi informali di valutazione;
- c) valorizzare al meglio le risorse umane dell'ente facendo emergere sia le esigenze e le condizioni per un miglior impiego del personale, sia le eventuali esigenze ed opportunità di formazione;
- d) orientare i comportamenti organizzativi verso obiettivi prevalenti o modalità nuove di lavoro;
- e) definire occasioni formalizzate di scambio di informazioni e valutazioni sulle condizioni di lavoro e su tutti gli aspetti di micro -organizzazione .

La misurazione e la valutazione svolte dai Dirigenti o Responsabile di Unità Organizzativa sulla performance individuale del personale dei livelli è collegata:

- a) al raggiungimento di specifici obiettivi di gruppo o individuali. Questi ultimi devono essere coerenti con gli obiettivi dell'unità organizzativa nella quale si collocano le unità di personale oggetto di valutazione. Pertanto il Dirigente di riferimento provvederà ad assegnare gli obiettivi di cui trattasi utilizzando come fonte gli obiettivi assegnati alla propria unità organizzativa di riferimento.
- b) alla qualità del contributo assicurato alla performance dell'unità organizzativa di appartenenza. La qualità del contributo è misurata in relazione a parametri quali l'accuratezza nello svolgimento dei compiti attribuiti;
- c) alle competenze dimostrate ed ai comportamenti professionali e organizzativi.

#### *Art. 2 Assegnazione degli Obiettivi*

Il Dirigente, sulla scorta degli obiettivi ricevuti per la sua area organizzativa, nell'ambito del processo di programmazione, dopo consultazione con ciascun dipendente da esso funzionalmente dipendente, assegna a questi gli obiettivi da perseguire.

L'assegnazione degli obiettivi al personale dipendente interviene entro 15 gg. lavorativi dalla data di approvazione del Piano degli Obiettivi di performance da parte dell'Organo esecutivo dell'ente.

Ciascun obiettivo deve avere un corredo di indicatori appropriati e significativi (preferibilmente numerici od in altro definibili in forma descrittiva) al fine di rappresentare la quantità e la qualità dei risultati raggiunti in termini concreti e riscontrabili.

I criteri da seguire per la corretta costruzione degli obiettivi da assegnare al personale dei livelli sono come appresso indicati:

- a. pertinenza rispetto agli obiettivi fissati nel Piano degli obiettivi di Performance ;
- b. coerenza ed aderenza rispetto alle mansioni ascritte/ascrivibili alla categoria e alla declaratoria di appartenenza ;
- c. rilevanza e significatività dell'obiettivo rispetto agli obiettivi contenuti nel piano di cui alla lett. a);
- d. misurabilità concreta e chiara, onde consentire la verifica senza ambiguità dell' effettivo raggiungimento
- e. dichiarazione dei valori attesi

Il Dirigente può convocare appositi incontri informativi finalizzati a chiarire eventuali incertezze, nonché a predisporre le misure operative di dettaglio utili al perseguimento degli obiettivi e alla predisposizione degli strumenti necessari alla rilevazione dei dati occorrenti per l'elaborazione degli indicatori.

### *Art. 3 Comportamenti professionali*

Si definiscono “*comportamenti e capacità organizzative*” i fattori di valutazione che hanno natura prevalentemente qualitativa, con una parte soggettiva. Con riferimento a questi fattori è valutato l'esercizio più o meno positivo del proprio ruolo da parte del valutato.

Le competenze oggetto di valutazione, saranno scelte dal Dirigente o Responsabile di Unità Organizzativa secondo le specificità del proprio personale e in relazione alle specificità dell'unità organizzativa di riferimento. Il Dirigente o Responsabile di Unità Organizzativa può aggiornare annualmente il su descritto dizionario delle competenze e i comportamenti oggetto di valutazione.

| Cat. D                                             |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comportamento                                      | Principali caratteristiche                                                                                                               | fattori di valutazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Valutazione complessiva                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Relazione e integrazione</b>                    | <i>Capacità di apporto concreto nel gruppo di lavoro</i>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- comunicazione e capacità relazionale con i colleghi;</li> <li>- partecipazione alla vita organizzativa;</li> <li>- capacità di lavorare in team.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            | Denota la capacità di coinvolgersi nel gruppo di lavoro condividendone metodi e strumenti e operando concretamente per il raggiungimento degli obiettivi.                                                                  |
| <b>Innovatività</b>                                | <i>Iniziativa personale al miglioramento del proprio lavoro</i><br><br><i>Autonomia nello svolgimento delle attività legate al ruolo</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- iniziativa e propositività;</li> <li>- capacità di risolvere i problemi;</li> <li>- autonomia;</li> <li>- capacità di cogliere le opportunità delle innovazioni tecnologiche;</li> <li>- capacità di contribuire alla trasformazione del sistema;</li> <li>- capacità di individuare e proporre regole e modalità operative nuove;</li> <li>- concorso all'introduzione di strumenti gestionali innovativi.</li> </ul> | Indica la capacità di predisporre o proporre soluzioni operative funzionali all'attività lavorativa, di svolgere in autonomia il lavoro assegnato e di ricercare gli strumenti adeguati per la realizzazione dello stesso. |
| <b>Gestione risorse economiche e/o strumentali</b> | <i>Cura delle risorse/strumenti/attrezzature assegnate</i>                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- capacità di standardizzare le procedure (amministrative o operative), finalizzandole al recupero dell'efficienza;</li> <li>- sensibilità alla razionalizzazione dei processi.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                               | Denota l'attenzione al corretto utilizzo e programmazione delle risorse economiche assegnate (controllo delle entrate e presidio delle spese) e degli strumenti in dotazione                                               |

| Cat. D                                                                      |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comportamento                                                               | Principali caratteristiche                                                                                             | fattori di valutazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Valutazione complessiva                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Orientamento alla qualità dei servizi</b>                                | <i>Competenza a ricoprire le mansioni attribuite</i>                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- rispetto dei termini dei procedimenti;</li> <li>- capacità di organizzare e gestire il tempo di lavoro per il raggiungimento degli obiettivi di produzione;</li> <li>- comprensione e rimozione delle cause degli scostamenti dagli standard di servizio rispettando i criteri quali-quantitativi;</li> <li>- precisione nell'applicazione delle regole che disciplinano le attività e le procedure.</li> </ul> | Denota la capacità di ricercare la qualità nella prestazione individuale, finalizzata alla qualità dei servizi collegati agli obiettivi istituzionali                                                                                                                                          |
| <b>Rapporti con l'unità operativa di appartenenza</b>                       | <i>Impegno dimostrato nella prestazione individuale</i><br><br><i>Flessibilità nelle situazioni di emergenza</i>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- valutazione della regolare presenza in servizio nel tempo di lavoro in termini cognitivi, relazionali e fisici;</li> <li>- concorso nella definizione dei piani e flussi di lavoro all'interno dell'unità di appartenenza e disponibilità alla temporanea variazione degli stessi in ragione di eventi non programmati che li influenzano.</li> </ul>                                                           | Indica la quantità e qualità della presenza nel luogo di lavoro, nonché la disponibilità svolgere la prestazione in condizioni di emergenza e in tempi e modalità diversi da quelli abituali, adattando il tempo di lavoro agli obiettivi gestionali concordati secondo le esigenze dell'ente. |
| <b>Capacità di interpretazione dei bisogni e programmazione dei servizi</b> | <i>Cortesia organizzativa con il pubblico</i><br><br><i>Competenza nella risoluzione dei quesiti posti dall'utenza</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- capacità di interpretare i fenomeni, il contesto di riferimento e l'ambiente in cui è esplicata la prestazione lavorativa ed orientare coerentemente il proprio comportamento;</li> <li>- livello delle conoscenze rispetto alla posizione ricoperta.</li> </ul>                                                                                                                                                | Denota la capacità di relazionarsi con i fruitori comprendendone i bisogni e assumendo un comportamento adeguato, ricercando la soluzione dei problemi posti attraverso le conoscenze e le capacità proprie, promuovendo implicitamente l'immagine dell'Ente                                   |

| Cat. C                                             |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comportamento                                      | Descrittori                                                  | Fattori di valutazione                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Valutazione complessiva                                                                                                                                         |
| <b>Relazione e integrazione</b>                    | <i>Capacità di apporto concreto nel gruppo di lavoro</i>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- comunicazione e capacità relazionale con i colleghi;</li> <li>- partecipazione alla vita organizzativa;</li> <li>- capacità di lavorare in team.</li> </ul>                                                                                                              | Denota la capacità di coinvolgersi nel gruppo di lavoro condividendone metodi e strumenti e operando concretamente per il raggiungimento degli obiettivi.       |
| <b>Innovatività</b>                                | <i>Autonomia nello svolgimento delle mansioni attribuite</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- iniziativa e propositività;</li> <li>- capacità di risolvere i problemi;</li> <li>- autonomia;</li> <li>- capacità di cogliere le opportunità delle innovazioni tecnologiche.</li> </ul>                                                                                 | Denota la capacità di svolgere la prestazione e interpretare il ruolo in modo autonomo ed efficace, svolgendo con affidabilità e attenzione il lavoro assegnato |
| <b>Gestione risorse economiche e/o strumentali</b> | <i>Cura di sé e degli strumenti/attrezzature assegnate</i>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestione attenta ed efficiente delle risorse economiche e strumentali affidate</li> </ul>                                                                                                                                                                                | Denota l'attenzione alla propria immagine e agli strumenti/attrezzature assegnati .                                                                             |
| <b>Orientamento alla qualità dei servizi</b>       | <i>Competenza a ricoprire le mansioni attribuite</i>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- rispetto dei termini dei procedimenti;</li> <li>- capacità di organizzare e gestire il tempo di lavoro per il raggiungimento degli obiettivi di produzione;</li> <li>- precisione nell'applicazione delle regole che disciplinano le attività e le procedure.</li> </ul> | Denota la capacità di ricercare la qualità nella prestazione individuale, finalizzata alla qualità dei servizi collegati agli obiettivi istituzionali           |

| Cat. C                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comportamento                                                               | Descrittori                                                                                                                                                                                 | Fattori di valutazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Valutazione complessiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Rapporti con l'unità operativa di appartenenza</b>                       | <i>Qualità della presenza in servizio</i><br><br><i>Flessibilità nelle situazioni di emergenza</i><br><br><i>Disponibilità ad integrare le proprie attività con quelle di altri servizi</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- valutazione della regolare presenza in servizio nel tempo di lavoro in termini cognitivi, relazionali e fisici.</li> <li>- disponibilità alla temporanea variazione dei piani e flussi di lavoro all'interno dell'unità di appartenenza in ragione di eventi non programmati che li influenzano.</li> </ul> | Indica la continuità e rintracciabilità nel luogo e nel tempo di lavoro; denota la disponibilità ad assumersi funzioni e attività che esulano dal profilo (ma riconducibili alla propria categoria o a quella inferiore e/o superiore), nonché a svolgere le prestazioni professionali in condizioni di emergenza e in tempi e modalità diversi da quelli abituali. |
| <b>Capacità di interpretazione dei bisogni e programmazione dei servizi</b> | <i>Cortesìa e disponibilità verso utenti e/o soggetti esterni</i>                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- capacità di interpretare i fenomeni, il contesto di riferimento e l'ambiente in cui è esplicata la prestazione lavorativa ed orientare coerentemente il proprio comportamento;</li> <li>- livello delle conoscenze rispetto alla posizione ricoperta.</li> </ul>                                            | Denota la capacità di relazionarsi con i fruitori comprendendone i bisogni e assumendo un comportamento adeguato, ricercando la soluzione dei problemi posti attraverso le conoscenze e le capacità proprie, promuovendo implicitamente l'immagine dell'Ente.                                                                                                       |

| Cat. B                                                                      |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comportamento                                                               | Principali caratteristiche                                                                                                                                             | fattori di valutazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Valutazione complessiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Relazione e integrazione</b>                                             | <i>Capacità di apporto concreto nel gruppo di lavoro</i>                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- comunicazione e capacità relazionale con i colleghi;</li> <li>- partecipazione alla vita organizzativa;</li> <li>- capacità di lavorare in team.</li> </ul>                                                                                                                                         | Denota la capacità di rapportarsi, dal punto di vista relazionale e produttivo, con il gruppo di lavoro, con i colleghi dell'Ente che fruiscono delle sue prestazioni, con i Dirigenti o Responsabile di Unità Organizzativa.                                                                                                                 |
| <b>Innovatività</b>                                                         | <i>Adeguatezza nello svolgimento delle mansioni attribuite</i>                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- iniziativa e propositività;</li> <li>- capacità di risolvere i problemi;</li> <li>- autonomia.</li> </ul>                                                                                                                                                                                           | Indica la capacità di svolgere con affidabilità e attenzione il lavoro assegnato                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Gestione risorse economiche e/o strumentali</b>                          | <i>Cura di sé e degli strumenti/ attrezzature assegnate</i>                                                                                                            | - gestione attenta ed efficiente delle strumentali affidate.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Denota l'attenzione alla propria immagine e agli strumenti/attrezzature assegnati                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Orientamento alla qualità dei servizi</b>                                | <i>Competenza a ricoprire le mansioni attribuite</i>                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- rispetto dei termini dei procedimenti;</li> <li>- precisione nell'applicazione delle regole che disciplinano le attività e le procedure.</li> </ul>                                                                                                                                                 | Denota la capacità di rispondere alla qualità richiesta nell'ambito della prestazione individuale.                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Rapporti con l'unità operativa di appartenenza</b>                       | <i>Qualità della presenza in servizio</i><br><br><i>Disponibilità a ricoprire le mansioni della categoria</i><br><br><i>Flessibilità nelle situazioni di emergenza</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- valutazione della regolare presenza in servizio nel tempo di lavoro in termini cognitivi, relazionali e fisici.</li> <li>- disponibilità alla temporanea variazione dei flussi di lavoro all'interno dell'unità di appartenenza in ragione di eventi non programmati che li influenzano.</li> </ul> | Indica la continuità e rintracciabilità nel luogo e nel tempo di lavoro; denota la disponibilità ad adattare il proprio lavoro agli obiettivi gestionali concordati e ad accogliere ulteriori esigenze dell'ente, nonché a svolgere le prestazioni professionali in condizioni di emergenza e in tempi e modalità diversi da quelli abituali. |
| <b>Capacità di interpretazione dei bisogni e programmazione dei servizi</b> | <i>Qualità e cortesia nella mansione svolta</i>                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- capacità di interpretare l'ambiente in cui è esplicata la prestazione lavorativa ed orientare coerentemente il proprio comportamento;</li> <li>- livello delle conoscenze rispetto alla posizione ricoperta.</li> </ul>                                                                             | Denota la capacità di relazionarsi con i fruitori comprendendone i bisogni e assumendo un comportamento adeguato.                                                                                                                                                                                                                             |



| Cat. A                                                |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comportamento                                         | Principali caratteristiche                                                                                                                                             | fattori di valutazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Valutazione complessiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Relazione e integrazione</b>                       | <i>Capacità di apporto concreto nel gruppo di lavoro</i>                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- comunicazione e capacità relazionale con i colleghi;</li> <li>- partecipazione alla vita organizzativa;</li> <li>- capacità di lavorare in team.</li> </ul>                                                                                                                                         | Denota la capacità di rapportarsi, dal punto di vista relazionale e produttivo, con il gruppo di lavoro, con i colleghi dell'Ente che fruiscono delle sue prestazioni, con i Dirigenti o Responsabile di Unità Organizzativa.                                                                                                                 |
| <b>Innovatività</b>                                   | <i>Adeguatezza nello svolgimento delle mansioni attribuite</i>                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- iniziativa e propositività;</li> <li>- capacità di risolvere i problemi;</li> <li>- autonomia.</li> </ul>                                                                                                                                                                                           | Indica la capacità di svolgere con affidabilità e attenzione il lavoro assegnato                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Gestione risorse economiche e/o strumentali</b>    | <i>Cura di sé e degli strumenti/attrezzature assegnate</i>                                                                                                             | - gestione attenta ed efficiente delle strumentali affidate.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Denota l'attenzione alla propria immagine e agli strumenti/attrezzature assegnati                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Orientamento alla qualità dei servizi</b>          | <i>Competenza a ricoprire le mansioni attribuite</i>                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- rispetto dei termini dei procedimenti;</li> <li>- precisione nell'applicazione delle regole che disciplinano le attività e le procedure.</li> </ul>                                                                                                                                                 | Denota la capacità di rispondere alla qualità richiesta nell'ambito della prestazione individuale.                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Rapporti con l'unità operativa di appartenenza</b> | <i>Qualità della presenza in servizio</i><br><br><i>Disponibilità a ricoprire le mansioni della categoria</i><br><br><i>Flessibilità nelle situazioni di emergenza</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- valutazione della regolare presenza in servizio nel tempo di lavoro in termini cognitivi, relazionali e fisici.</li> <li>- disponibilità alla temporanea variazione dei flussi di lavoro all'interno dell'unità di appartenenza in ragione di eventi non programmati che li influenzano.</li> </ul> | Indica la continuità e rintracciabilità nel luogo e nel tempo di lavoro; denota la disponibilità ad adattare il proprio lavoro agli obiettivi gestionali concordati e ad accogliere ulteriori esigenze dell'ente, nonchè a svolgere le prestazioni professionali in condizioni di emergenza e in tempi e modalità diversi da quelli abituali. |

#### *Art. 4 Aggiornamento degli obiettivi*

Qualora nel corso dell'anno gli obiettivi di performance assegnati al Dirigente o Responsabile di Unità Organizzativa dovessero subire delle modifiche, lo stesso provvede, non oltre il 30 settembre, ad integrare o a modificare gli obiettivi assegnati al personale dei livelli funzionalmente da questi dipendente. E' fatta salva la possibilità per il Dirigente o Responsabile di Unità Organizzativa, anche a piano obiettivi di performance invariati, modificare l'assegnazione degli obiettivi al personale funzionalmente dipendente.

#### *Art. 5 Valutazione intermedia del personale dei livelli*

Entro il 30 Giugno il Dirigente o Responsabile di Unità Organizzativa, sulla base delle informazioni emergenti dai sistemi di controllo attivi nell'Ente e dai dati afferenti agli indicatori di performance, elabora le valutazioni individuali intermedie.

In sede di misurazione e valutazione intermedia può essere concordata la variazione degli indicatori e/o del valore di performance atteso, delle fonti dei dati e/o delle metodologie di stima, nel rispetto dei principi oggetto dell'accordo di concertazione con le OO.SS.

La valutazione intermedia si esprime con un giudizio numerico. Il Dirigente o Responsabile di Unità Organizzativa indica per iscritto, se del caso, gli elementi di criticità rilevati anche sulla base di informazioni acquisite attraverso gli altri strumenti di controllo attivati nell'Ente.

Gli esiti delle valutazioni intermedie sono comunicati in forma scritta, organizzando, se opportuno, colloqui di gruppo o individuali.

#### *Art. 6 Valutazione finale del personale dei livelli*

Ciascun Dirigente o Responsabile di Unità Organizzativa entro il mese di Gennaio di ciascun anno provvede ad effettuare la valutazione del personale loro assegnato secondo le procedure previste nel presente sistema di misurazione e valutazione delle performance. Entro la predetta data il Dirigente o Responsabile di Unità Organizzativa:

- a) compila la scheda di valutazione in merito ai risultati raggiunti, attribuendo per ciascun obiettivo un coefficiente di raggiungimento di risultato, mediante il ricorso ad una scala di valori, compresa tra 0 e 5;
- b) compila la scheda di valutazione in merito ai comportamenti professionali, attribuendo per ciascun comportamento un coefficiente di adeguatezza, mediante il ricorso ad una scala di valori, compresa tra 0 e 5;

L'aver riportato sanzioni disciplinari e/o comportamenti organizzativi riconducibili alla responsabilità del valutando che concorrano a determinare il mancato rispetto delle scadenze temporali indicate dalla presente procedura di valutazione, sono comunque motivo d' impossibilità di attribuzione del massimo punteggio. Per ciascun obiettivo, il "punteggio" (esprimibile fino alla seconda cifra decimale) è dato dal prodotto "peso" per il "coefficiente di risultato". Il "punteggio totale" è dato invece dalla media dei punteggi conseguiti sulla

performance individuale e sui comportamenti professionali. Mentre il punteggio conseguito sulla performance organizzativa costituisce variabile a se stante.

*Art. 7 Conciliazione e contenziosi sull' applicazione del sistema di misurazione e valutazione della performance.*

Fermi restando gli istituti di tutela previsti dalla legge e di natura giurisdizionale, in conformità alla previsione normativa di cui all' art. 7, 3° comma, D. Lgs. 150/2009, il presente sistema di misurazione e valutazione della performance prevede le seguenti procedure conciliative, volte a verificare la possibilità di addivenire preventivamente ad un componimento, interno all' amministrazione, di situazioni di conflitto, suscettibili di possibile contenzioso anche in sede giurisdizionale, discendenti dalla non condivisione delle valutazioni operate.

Entro 5 giorni dalla notifica della scheda di valutazione, in caso di risultato complessivo non condiviso, il dipendente può produrre articolata relazione controdeduttiva, sulla quale, entro i 10 gg. successivi, il Dirigente o Responsabile di Unità Organizzativa:

- a) in costanza di medesime conclusioni sul punteggio attribuito, esprimerà il proprio parere di conferma;
- b) diversamente potrà procedere alla conseguente revisione della valutazione operata e a notificarla all' interessato e all'organo esecutivo dell'ente;

Nel caso in cui si verifichi l'ipotesi a) di cui al presente articolo, entro tre giorni dalla comunicazione dell'esito di conferma della valutazione, può essere richiesto, a cura del Dipendente, assistito da un rappresentante delle organizzazioni sindacali ovvero da un legale di sua fiducia, attraverso atto scritto e motivato l'intervento dell'organo di Valutazione previsto per la Dirigenza o Responsabili di Unità Organizzativa, come tentativo di componimento bonario di situazioni di conflitto, suscettibili di possibile contenzioso in sede giurisdizionale. La procedura di conciliazione deve essere definita entro 7 giorni dalla richiesta. La procedura di conciliazione si chiude con la formazione di un verbale riportante i contenuti dell'accordo raggiunto tra l'organo di valutazione, il Dirigente o Responsabile di Unità Organizzativa e il Dipendente, ovvero con la constatazione del mancato accordo.

*Art. 8 Il sistema premiante*

Il sistema premiante del personale dei livelli dipendente funzionalmente dal Dirigente o Responsabile di Unità Organizzativa prevede una ripartizione del fondo di produttività<sup>1</sup> in due distinti "istituti":

- a) Salario accessorio collegato alla performance individuale<sup>2</sup>. A questo istituto è destinata la quota del **80%** dell'intero fondo destinato alla produttività;
- b) Salario accessorio collegato alla performance organizzativa. A questo istituto è destinata la quota del **20%** dell'intero fondo destinato alla produttività;

---

<sup>1</sup> Per la parte fondo di cui all'art. 15 del CCNL 1.4.99 s.m.i. destinata al salario accessorio di produttività

<sup>2</sup> La composizione della performance individuale è data dalla performance sugli obiettivi assegnati e sui comportamenti professionali agiti.

*Art. 9 Il sistema premiante collegato alla performance individuale*

La performance individuale definisce il contributo (risultato e modalità di raggiungimento del risultato) che un singolo individuo apporta attraverso la propria azione al raggiungimento degli obiettivi dell'unità organizzativa cui è assegnato.

A seguito di valutazione sulla performance individuale e sui comportamenti professionali, il cui risultato complessivo è dato dalla loro media, il Responsabile di Unità Organizzativa provvederà a collocare il personale assegnato alla propria e diretta responsabilità in una fascia di merito.

Per la definizione delle fasce di merito e dei corrispondenti premi accessori si rinvia alla contrattazione ai sensi dell'art. 4 del ccnl 1.4.99.

*Art. 10 Il sistema premiante collegato alla performance Organizzativa*

La performance organizzativa definisce la capacità di un'organizzazione di raggiungere le finalità, gli obiettivi e, in ultima istanza, la capacità di soddisfare i bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita. A seguito di valutazione sulla performance organizzativa, il Responsabile di Unità Organizzativa provvederà a collocare il personale assegnato alla propria e diretta responsabilità in una fascia di merito.

Per la definizione delle fasce di merito e dei corrispondenti premi accessori si rinvia alla contrattazione ai sensi dell'art. 6 del ccnl 1.4.99

*Art. 11 Schede di valutazione: Struttura e compilazione.*

La valutazione della performance individuale si realizza attraverso la compilazione della Scheda 1 della pagina successiva.

Il totale delle voci afferenti ai compiti ed obiettivi di performance oggetto di valutazione presenti in scheda deve consentire di esprimere un "peso" complessivo massimo pari a 100, in funzione della rilevanza ed impegno, opportunamente comparati, che ognuna di esse potenzialmente riveste.

Il totale delle voci afferenti le qualità/capacità/competenze oggetto di valutazione (comportamenti professionali) presenti in scheda deve consentire di esprimere, al pari degli obiettivi di performance, un "peso" complessivo massimo pari a 100, in funzione della rilevanza che ognuna di esse potenzialmente riveste.

Il peso attribuito al gradimento dei cittadini è pari a 100.

Per ciascuna voce della scheda, il "punteggio" (esprimibile fino alla seconda cifra decimale) è dato quindi dal prodotto "peso" per il "coefficiente di valutazione". Il "punteggio totale" è dato invece dalla media dei punteggi conseguiti sulla performance individuale e sui comportamenti professionali. Mentre il punteggio conseguito sulla performance organizzativa costituisce variabile a se stante.

Scheda 1

| Provincia di                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                 |                          |                               |                            |                     |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------|--------------------------|
| Unità Organizzativa: Tecnica                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                 |                          |                               | ANNO                       | 2011                |                          |
| SERVIZIO: .....                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                 |                          |                               | posizione economica        |                     |                          |
| Responsabile:                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                 | categoria                |                               |                            |                     |                          |
| Valutazione del risultato ottenuto                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                 |                          |                               |                            |                     |                          |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                 | 1                        | 2                             | 3                          | 4                   | 5                        |
| Attività                                                                                                                                             | Fasi /sub Obiettivi assegnati al Dipendente                                                                                                                                                                                                                      | Peso attribuito al compito =100      | % Risultato     | Non avviato              | Avviato                       | Perseguito                 | Raggiunto           | Pienamente Raggiunto     |
| Manutenzione ordinaria e straordinaria rete stradale comunale( opere in terra, opere d'arte, opere idrauliche, pavimentazione in pietra e in bitume) | Ridurre il tempo medio di intervento e ripristino del manto stradale a seguito di segnalazione dagli attuali 7 gg. a 2 gg.                                                                                                                                       | 100                                  | 60              |                          |                               |                            | X                   |                          |
| <b>Totale Peso Obiettivi =100</b>                                                                                                                    | <b>Pesatura Adeguata</b>                                                                                                                                                                                                                                         | 100                                  |                 |                          | 0                             | 0                          | 60                  | 0                        |
| Comportamenti professionali                                                                                                                          | Descrittore                                                                                                                                                                                                                                                      | Peso attribuito al Comportamento=100 | % Attribuito    | Comportamento Inadeguato | Comportamento Insoddisfacente | Comportamento Migliorabile | Comportamento Buono | Comportamento Eccellente |
| Affidabilità                                                                                                                                         | Rispetto delle scadenze e degli impegni presi                                                                                                                                                                                                                    | 25                                   | 20              |                          | X                             |                            |                     |                          |
|                                                                                                                                                      | Capacità di regolare le azioni proprie soddisfacendo pienamente gli accordi definiti con i ruoli con cui si è in relazione, senza essere sollecitati                                                                                                             | 25                                   | 70              |                          |                               |                            | X                   |                          |
| Collaborazione e cooperazione                                                                                                                        | Capacità di saper partecipare attivamente alle varie attività lavorative in cui si è coinvolti, assumendo comportamenti finalizzati a svolgere in modo efficace ed efficiente le proprie funzioni e agevolando i processi comunicativi e informativi, in ragione | 30                                   | 60              |                          |                               |                            | X                   |                          |
| Flessibilità e tensione al risultato                                                                                                                 | Capacità di adattarsi tempestivamente alle nuove situazioni senza opposizioni preconcepite, interagire e collaborare con persone e gruppi con punti di vista diversi                                                                                             | 20                                   | 78              |                          |                               |                            |                     | X                        |
| <b>Totale Peso Comportamenti Organizzativi =100</b>                                                                                                  | <b>Pesatura Adeguata</b>                                                                                                                                                                                                                                         | 100                                  |                 |                          | 5                             | 0                          | 35,5                | 15,6                     |
| Performance Organizzativa:                                                                                                                           | Descrittore                                                                                                                                                                                                                                                      | Peso attribuito                      | % di Contributo | Irrilevante              | Scarso                        | Migliorabile               | Buono               | Ottimo                   |
| Grado di soddisfazione dei cittadini                                                                                                                 | Qualità del servizio                                                                                                                                                                                                                                             | 100                                  | 79              |                          |                               |                            |                     | X                        |
| <b>Totale Peso Comportamenti Organizzativi =100</b>                                                                                                  | <b>Pesatura Adeguata</b>                                                                                                                                                                                                                                         | 100                                  |                 |                          | 0                             | 0                          | 0                   | 62,41                    |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                 |                          |                               |                            |                     |                          |
| Esito Obiettivi                                                                                                                                      | 60                                                                                                                                                                                                                                                               | Percentuale                          |                 |                          | 60,00                         |                            |                     |                          |
| Esito Valutazione Comportamenti                                                                                                                      | 56,1                                                                                                                                                                                                                                                             | Percentuale                          |                 |                          | 56,10                         | Esito Valutazione 60 %     |                     |                          |
| Performance Organizzativa:                                                                                                                           | 62,41                                                                                                                                                                                                                                                            | Percentuale                          |                 |                          | 62,41                         |                            |                     |                          |

#### *Art. 12 Revisione della Metodologia*

L'adozione del sistema prevede che nella fase di avvio lo stesso sia presentato, a cura dei Dirigenti o Responsabile di Unità Organizzativa, al personale dei livelli. I Dirigenti o Responsabile di Unità Organizzativa avranno cura di censire, se presenti, le criticità e le maggiori carenze riscontrate nel processo di valutazione con particolare riferimento ai contenuti del Sistema che necessitano di integrazioni e/o modifiche prima della prima verifica finale. Alla luce delle criticità eventualmente riscontrate nel sistema e nel processo, lo stesso verrà adeguato al fine di garantire un graduale e costante miglioramento del sistema di valutazione. Gli eventuali adeguamenti dovranno essere coerenti con i principi oggetto dell'eventuale accordo di concertazione effettuato con le OO.SS.

#### *Art. 13 Collegamento con gli altri processi di gestione delle risorse umane*

I risultati di cui al presente sistema di misurazione e valutazione, oltre che ai fini economici, saranno tenuti in conto anche ai fini di altri processi di gestione delle risorse umane, ivi compresa la possibilità di attivare piani di miglioramento individuali (sotto il profilo della formazione/aggiornamento professionale, del reclutamento concorsuale e dei sentieri di carriera) nei termini indicati nel Contratto Decentrato Integrativo Aziendale.

#### *Art. 14 La scheda di Valutazione del Dirigente*

Ai fini della valutazione delle competenze manageriali dei Dirigenti o Responsabile di Unità Organizzativa, così come previsto all'art. 13 del sistema di misurazione e valutazione della performance recante *“La valutazione dei Comportamenti Professionali”* nel quale si prevede che *“per la misurazione e valutazione delle capacità manageriali afferenti solo ed esclusivamente alla gestione delle risorse umane verrà somministrato un questionario anonimo al personale assegnato all'unità organizzativa di riferimento ..... L'esito dei questionari concorre..... alla valutazione finale delle capacità di gestione delle risorse umane dei titolari di posizione”*. Il personale dei livelli appartenente a ciascuna Unità Organizzativa riceverà un questionario anonimo, scheda G.R.U. (Allegato A), con una serie di fattori di valutazione (item) tesi a misurare la *“capacità nella gestione delle risorse umane”* assegnate al Dirigente.

