

BIBLIOTECA COMUNALE

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI PUBBLICO ACCESSO AD INTERNET

Obiettivi del servizio

La biblioteca mette a disposizione dell'utenza postazioni Internet e multimediali per ricerche e consultazione di informazioni e dati da risorse remote.

Internet è una risorsa che in Biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa: Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, di studio e documentazione, come ulteriore strumento che integra le tradizionali fonti cartacee o multimediali.

Qualità dell'informazione

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

Assistenza del personale

Il personale della Biblioteca garantisce a tutti gli utenti l'accesso alle postazioni e l'assistenza di base per l'attivazione della connessione Internet, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

Modalità di accesso al servizio

Per usare le postazioni è necessario essere iscritti alla biblioteca. Per i minori di 18 anni occorre specifica autorizzazione scritta dei genitori.

Ogni postazione multimediale può essere utilizzata al massimo da due persone contemporaneamente.

Non è possibile utilizzare nessun tipo di software diverso da quelli installati a cura della Biblioteca.

La biblioteca come prescritto dalla Legge n°155/2005 – Decreto Pisanu sull'Antiterrorismo, e comunque nel rispetto della privacy, richiede una copia di un documento d'identità valido ed impiega misure per il monitoraggio delle attività di navigazione su internet.

Il servizio internet è gratuito ed utilizzabile nei giorni e orari di apertura della biblioteca, compatibilmente con la disponibilità degli operatori.

L'accesso al servizio è permesso solo dopo averne fatto richiesta al personale della biblioteca. La sua erogazione può essere interrotta in qualsiasi momento per superiori motivi di servizio.

Di norma l'utilizzo delle postazioni internet è consentito per massimo 20 minuti, prorogabile su valutazione dell'operatore se non vi sono altre richieste di utilizzazione del servizio.

Servizi disponibili

- Navigazione Internet - www
- Verifica Posta elettronica
- Consultazione banche dati
- Salvataggio dati su memorie di massa removibili, previa autorizzazione e controllo da parte del personale della biblioteca
- Stampa di modesta entità (5 max 10 pagine)

Eventuali altri servizi si considerano esclusi.

E' vietato navigare sui siti vietati ai minori o riguardanti razzismo o la pedofilia. E' vietato inviare, ricevere o scaricare da internet materiale di contenuto violento o pornografico e tutti i tipi di materiale che possono recare danno e offesa a persone, cose, istituzioni. E' fatto assoluto divieto di visitare siti violenti, inneggianti al terrorismo e comunque con temi e soggetti contrari al pubblico decoro. E' vietato, altresì, l'uso dell'accesso Internet in Biblioteca per scopi commerciali, pubblicitari e propagandistici.

L'utente è tenuto a segnalare tempestivamente qualsiasi malfunzionamento, anomalia o alterazione riscontrata durante l'utilizzo di Internet.

L'accesso al Servizio internet è consentito ai minori di 18 anni che siano iscritti alla biblioteca e anche al servizio, avendo compilato il modulo di iscrizione che prevede particolari norme di accesso e l'autorizzazione dei genitori (o di chi ne fa le veci).

Per tutelare i minori, la presenza del genitore è necessaria almeno durante la prima navigazione ed è obbligatoria nel caso in cui i ragazzi siano di età inferiore ai 12 anni. In assenza del genitore la ricerca dovrà essere guidata dall'operatore dal personale della biblioteca.

Regole di comportamento e responsabilità degli utenti

Gli utenti devono avere un comportamento rispettoso delle regole di decenza, di morale e di buon uso dei servizi della rete. I servizi non possono essere utilizzati per scopi vietati dalla legislazione vigente. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente a norma delle leggi vigenti, dell'uso fatto del servizio internet. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso. E' assolutamente vietato eseguire applicazioni di programmi e file scaricati dalla rete sui PC messi a disposizione per il servizio. E' altresì vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei pc della Biblioteca.

Sanzioni

L'utente che naviga in internet è personalmente responsabile dei siti visitati e delle eventuali conseguenze. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

Il personale della Biblioteca può intervenire e sospendere il collegamento in qualsiasi momento a propria insindacabile discrezione nel caso in cui l'utente svolga ricerche su siti e visioni materiali ritenuti indecenti ad un luogo di accesso pubblico o che contravvengano ai divieti sopra esposti.

La violazione degli obblighi di cui al presente disciplinare può comportare rispettivamente:

- interruzione della sessione;
- sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- denuncia.

Per eventuali danni alle attrezzature, sarà imputato il rimborso dei danni subiti dall'amministrazione ed attestati da nota del responsabile accompagnata da preventivo del servizio tecnico comunale competente o tecnico incaricato dal comune, infatti l'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

Responsabilità della biblioteca

La biblioteca non garantisce gli utenti da eventuali danni relativi a loro documenti e/o supporti causati da virus informatici o mal funzionamento hardware e software riscontrabili nelle postazioni in uso.