



# COMUNE DI SANT'ANNA ARRESI

UFFICIO SERVIZI SOCIALI E PUBBLICA ISTRUZIONE

Piazza Moro 1, 09010 S. ANNA ARRESI – Tel. 0781.96691 Fax. 0781.966384  
P.IVA 01351570922 C.F. 81001910926

**BENVENUTI A  
SANT'ANNA  
ARRESI  
CITTÀ DELLA  
MUSICA  
E DEL VINO.**



## **MANUALE DI BUONA PRASSI PER VOLONTARI CHE SVOLGONO IL SERVIZIO DI ACCOMPAGNATORI SUGLI SCUOLABUS**

♪ L'accompagnatore svolge il servizio con la sua presenza nello scuolabus, dall'inizio alla fine del percorso, secondo l'itinerario predisposto per l'anno scolastico con fermate nei punti di raccolta prestabiliti dall'Ufficio Pubblica Istruzione. Si ritiene che tale itinerario debba essere conosciuto dalla ditta incaricata dello svolgimento del servizio e dai suoi operatori, dall'ufficio segreteria dell'Istituto Comprensivo Statale e dal gruppo accompagnatori.

♪ L'accompagnatore, in ciascuna fermata, ritirerà gli alunni iscritti al servizio, aiutandoli a salire, se necessario, e controllando che si accomodino a sedere.

♪ Con riferimento all'andata verso la scuola, l'accompagnatore "prende in consegna" il bambino dal genitore e/o dal familiare nel punto di fermata prestabilito. Al termine della corsa, lo fa scendere davanti alla scuola frequentata, nel luogo prestabilito, preoccupandosi che qualcuno della scuola si "prenda in carico" la custodia del minore. Compete alla scuola individuare gli addetti a ricevere in consegna gli alunni e ad impartire agli stessi disposizioni sui tempi e modalità dell'operare.

♪ Con riferimento al ritorno dalla scuola l'accompagnatore prende in consegna l'alunno (secondo le modalità stabilite per l'appunto dall'organizzazione scolastica) e lo riconsegna, nel punto di fermata prestabilito, solamente al genitore e/o al familiare delegato e/o ad altro adulto formalmente delegato.

♪ La responsabilità del Comune nella custodia dell'alunno perdura sino a quando ad esso si sostituisca quella effettiva dei genitori (o di altre persone debitamente autorizzate), tenendo presente che non possono costituire esimenti dalla responsabilità (dell'ente e dei suoi incaricati) le eventuali disposizioni date dai genitori di lasciare il minore alla fermata, senza sorveglianza. Pertanto, nel caso in cui al ritorno non sia presente alla fermata il

genitore o altra persona debitamente autorizzata a riprendere il bambino, l'accompagnatore si dovrà far carico, assieme all'autista, di condurre il minore presso la sede comunale. Il personale in servizio si attiverà immediatamente per avvisare la famiglia che venga a riprenderlo.

♪ Durante il tragitto l'accompagnatore collabora con l'autista operando in modo che tutti i bambini siano seduti nei rispettivi sedili prima che il mezzo si metta in movimento e vigila, con la dovuta attenzione, che i bambini rimangano seduti durante il tragitto stesso.

♪ L'accompagnatore deve intervenire, adottando le necessarie cautele suggerite dalla normale prudenza, qualora rilevi sul mezzo in marcia dei comportamenti che giudica pregiudizievoli della sicurezza degli utenti del servizio e/o dello scuolabus; ad esempio esorterà i bambini a non giocare in modo scomposto, a non utilizzare oggetti pericolosi, a non mangiare cibi durante il viaggio, ecc.

♪ La fascia di età dell'utenza del servizio rende necessario che l'accompagnatore cerchi di rapportarsi utilizzando un linguaggio adeguato e comprensibile ai bambini e modalità relazionali di tipo affettivo-educativo. Si sottolinea che l'attenzione alla sicurezza deve coniugarsi con l'obiettivo di rendere il trasporto un'esperienza piacevole e significativa, che apre e chiude l'attività scolastica quotidiana, e ad essa è collegata.

♪ All'accompagnatore non possono tuttavia essere richiesti dal personale della scuola compiti di 'mediazione' educativa con le famiglie. Eventuali regole che la scuola intende far osservare ai bambini in ambito scolastico, vanno comunicate ai genitori direttamente con le modalità ritenute appropriate dalla scuola stessa.

♪ Per quanto riguarda la presenza di minori disabili che usufruiscono del servizio trasporto, salvo la comunicazione di precise disposizioni in merito da parte del Comune (ente gestore del servizio), l'accompagnatore dovrà preoccuparsi di aiutarli nella salita e nella discesa dello scuolabus e di vigilare che rimangano seduti sul proprio seggiolino mentre lo scuolabus è in movimento, come già sopra stabilito per tutti gli altri bambini.

♪ L'accompagnatore rispetterà l'obbligo della riservatezza nei confronti dell'utenza ed utilizzerà le informazioni conosciute per ragioni di servizio solo al fine del servizio stesso.

*Il Responsabile del Servizio  
Ass. Soc. Porrello Rita Maria*